

Obchodní podmínky HC Dukla Jihlava, s.r.o.
pro prodej permanentních a jednotlivých vstupenek
na sezónu 2025/2026

Společnost HC Dukla Jihlava, s.r.o., IČO: 255 14 750, se sídlem Tolstého 4679/21, 586 01, Jihlava, spis. zn. C 29372 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „HCD“) uzavírá kupní smlouvy, tj. prodává kupujícím permanentní vstupenky a jednotlivé vstupenky na sezónu 2025/2026 za následujících podmínek:

1. Druhy vstupenek:

- a. **Permanentní vstupenka ZÁKLADNÍ ČÁST**, pro základní část sezóny 2025/2026 – Platí na 26 po sobě jdoucích domácích utkání základní části, tj. na 26 utkání Maxa ligy ledního hokeje hraných v Horácké multifunkční aréně v sezóně 2025/2026 (dále jen „permanentní vstupenka základní část“)
 - b. **Permanentní vstupenka VČETNĚ PLAY OFF**, pro základní část a Play Off část sezóny 2025/2026 – Platí na 26 po sobě jdoucích domácích utkání základní části, tj. na 26 utkání Maxa ligy ledního hokeje hraných v Horácké multifunkční aréně v sezóně 2025/2026 a pro všechny zápasy Play Off části sezóny 2025/2026 hraných v Horácké multifunkční aréně (dále jen „permanentní vstupenka včetně Play Off“)
 - c. **Jednotlivá vstupenka** – na domácí utkání přípravné, domácí utkání základní části, domácí utkání Play Off části, domácí utkání baráže a jiná utkání hraná v Horácké multifunkční aréně v sezóně 2025/2026 (dále jen „jednotlivá vstupenka“)
2. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, nabízení, prodávání a jiné udávání padělaných, zkopírovaných a pozměněných vstupenek je trestné. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa společnost HC Dukla Jihlava s.r.o. nenesse odpovědnost. Zakazuje se další prodej a jakýkoliv způsob nabídky vstupenky za cenu vyšší, než za kterou byla vstupenka pořízena v autorizovaném prodejním místě. Chraňte vstupenky před jakoukoliv formou padělání! V případě padělání vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa, se držitel vystavuje riziku nevpuštění na akci. Jakékoliv porušení tohoto bodu Podmínek je protiprávním jednáním, jehož důsledkem může být zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion
3. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v případě pozdějšího začátku sezóny 2025/2026, jejího přerušení, zrušení či obdobné skutečnosti, kvůli které nebude objektivně možný vstup kupujícího na předplacená utkání, bude způsob náhrady veřejně oznámen, a to na webových stránkách <https://www.hcdukla.cz>

4. Stávající majitelé permanentních vstupenek na utkání Maxy ligy ledního hokeje pro sezónu 2023/2024 a pro sezónu 2024/2025 („stávající majitelé“) mají přednostní právo na nákup permanentních vstupenek na utkání Maxy ligy ledního hokeje pro sezónu 2025/2026. Možnosti uplatnění přednostního práva na nákup a informace k prodeji permanentních vstupenek budou vždy s dostatečným předstihem zveřejněny na webových stránkách <https://www.hcdukla.cz>
5. Při koupi permanentní vstupenky pro sezónu 2025/2026 je nutné poskytnout následující údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefon majitele.
6. Stávající majitelé permanentek jsou povinni při koupi permanentní vstupenky pro sezónu 2025/2026 aktualizovat a případně doplnit údaje uvedené v bodě 5. těchto podmínek.
7. Poskytnutí výše uvedených údajů majitelů permanentních vstupenek je nezbytné pro identifikaci řádného majitele v případě výměny či ztráty permanentní vstupenky a předejití zneužití permanentní vstupenky.
8. HCD si vyhrazuje právo provést jednostranně změnu podmínek prodeje vstupenek, podmínek konání utkání (časových, místních, atd), návštěvního řádu a/nebo těchto obchodních podmínek. Tyto dokumenty jsou dostupné a všechny změny budou kupujícími oznámeny uveřejněním na webových stránkách <https://www.hcdukla.cz>
9. Zaplacením ceny jakékoli jednotlivé vstupenky, permanentní vstupenky či permanentní vstupenky na celou sezónu kupující uzavírá se společností HC Dukla Jihlava s.r.o. kupní smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky, a současně potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a s návštěvním řádem, že s nimi souhlasí a bude je dodržovat, stejně jako pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby. Návštěvní řád areny je k dispozici na webových stránkách klubu <https://www.hcdukla.cz> Kupující současně potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů, které společnosti HC Dukla Jihlava s.r.o. poskytne, společností HC Dukla Jihlava s.r.o. nebo její určenou osobou. Kupující bere na vědomí zúčtovací služby v rámci zakoupení vstupenky on-line jsou prováděny společností ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice.
10. Zaplacená cena jednotlivé vstupenky či permanentní vstupenky se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená jednotlivá vstupenka či permanentní vstupenka se nevyměňuje.
11. V případě jakéhokoliv problému s permanentními vstupenkami či jednotlivými vstupenkami prosím kontaktujte klub, a to e-mailem na adresu maresova@hcdukla.cz či osobně.
12. V případě, že bude prodána jakákoliv zvýhodněná permanentní či jednorázová vstupenka, prodaná se slevou na základě prokázání splnění podmínek pro tento typ vstupenky, použita jinou osobou (osobou, která nesplňuje podmínky pro nákup a užití), je Klub oprávněn bez náhrady a s okamžitou účinností vypovědět

smlouvu o nákupu a prodeji permanentní či jednorázové vstupenky uzavřenou s Kupujícím a současně permanentní vstupenku bez dalšího zneplatnit a znemožnit její další užití zabavením na místě bez náhrady. Držitel bude bez náhrady vyveden z arény a může mu být uložen zákaz vstupu do arény. Zároveň tímto zaniká nárok na její další využívání a vstup na utkání HCD prostřednictvím dané karty nebude nadále umožněn.

13. Kupující bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od kupní smlouvy uzavřené dle této smlouvy odstoupit.
14. Pro případné spory mezi prodávajícím a kupujícím, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, má spotřebitel právo se obrátit na subjekt zajišťující mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro daný typ poskytované služby Česká obchodní, Štěpánská 44/796, 110 00 Praha 1, tel. +420 296 366 360).
15. HCD, je jako správce osobních údajů (osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých, jej lze přímo či nepřímo identifikovat) povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Zpracovatelem osobních údajů je společnost ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, email: info@enigoo.cz, Tel: +420 461 100 936, www.enigoo.cz.

V Jihlavě dne 15. 7. 2025